ÉQUIPE SANTÉ ONTARIO
TIMISKAMING
ONTARIO HEALTH TEAM

Responsable de la navigation du système de santé – nouveau poste

Poste : Responsable de la navigation du système de santé

Emplacement : Travail à domicile, avec quelques exigences de travail sur place et de déplacements dans l'ensemble du district de Timiskaming et de la région.

Type de contrat : Temporaire à temps plein, jusqu'en mars 2027, avec possibilité de prolongation

L'ESOT est ouverte à des possibilités de détachement et de postes à temps partiel.

Supérieur hiérarchique : Directeur général, Équipe Santé Ontario du Timiskaming

L'Équipe Santé Ontario du Timiskaming (ESOT) est un partenariat d'organismes et de membres communautaires d'un peu partout dans le district de Timiskaming et la municipalité de Temagami. En tant que l'une de 58 équipes Santé Ontario, l'ESOT cherche à créer un système de santé et de services sociaux plus connecté et plus harmonieux, axé sur les personnes, les familles et les fournisseurs de soins.

Nous sommes à la recherche d'un(e) responsable de la navigation du système de santé chevronné(e), bienveillant(e) et collaboratif(ve) pour aider les personnes sans médecin de famille ou infirmière praticienne à naviguer les processus qui les aideront à trouver un fournisseur de soins primaires et l'ensemble du système en attendant d'en trouver un.

Il s'agit, pour toute personne qui s'intéresse vivement à la santé, au bien-être et à l'équité en santé, d'une possibilité prometteuse de travailler étroitement avec les partenaires de l'ESOT, son réseau de soins primaires et les personnes vivant ou ayant vécu une expérience et d'avoir un impact marquant collectif.

Responsabilités principales

Aide à trouver un fournisseur de soins primaires.

- Aider les personnes à s'inscrire auprès d'Accès Soins ou à naviguer les autres voies d'aiguillage pour trouver un fournisseur de soins primaires.
- Travailler avec le personnel de l'ESOT et les partenaires du système en vue de planifier, de mettre en œuvre et d'évaluer des activités visant à accroître les inscriptions auprès d'Accès Soins et la sensibilisation aux solutions et aux voies pour trouver un fournisseur de soins primaires.
- Aider à élaborer et à mettre en œuvre des stratégies pour accroître la compréhension des soins primaires.

Navigation – aide aux personnes sans médecin de famille ou infirmière praticienne

- Procurer de l'aide à la navigation et contribuer aux auto-aiguillages si possible vers les ressources et les services de santé et de bien-être appropriés.
- Promouvoir un accès équitable aux soins en cernant les obstacles à l'accès à l'aide à la navigation et aux services sociaux et de santé (p. ex., transport, langue, formats accessibles) et en composant avec ceux-ci.
- Travailler avec le personnel de l'ESOT et les partenaires du système afin d'élaborer et de mettre en œuvre des stratégies qui font la promotion des services sociaux et de santé étant à la disposition des personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins de santé.

- Établir et entretenir des relations solides avec les organismes communautaires et les partenaires du système de santé et de services sociaux en vue de créer des voies d'aiguillage harmonieuses, de favoriser la navigation du système et d'assurer des transitions faciles.

Soutien aux cabinets et aux programmes de soins primaires en réponse aux besoins

- Collaborer avec les lieux de soins primaires participants afin de mettre en œuvre des processus d'admission cohérents et efficaces pour les périodes de recrutement de patients.
    - Contribuer à l'amélioration continue de la qualité en cernant les lacunes, les tendances et les possibilités.
    - Procurer un soutien administratif aux équipes de soins primaires participantes pour créer des processus efficaces d'admission de nouveaux patients (p. ex., recueillir les renseignements démographiques des patients, compléter les outils de sélection, obtenir les antécédents de santé).

Responsabilités transversales

- Assurer l'engagement véritable des personnes vivant ou ayant vécu une expérience dans tous les aspects du travail.
- Gérer les projets du début à la fin, portant une grande attention aux détails.
- Favoriser un bon rendement grâce à des suivis et à des rapports réguliers des progrès et du rendement.
- Contribuer à la collecte des données et à la documentation.
- Faire montre d'empathie, de professionnalisme, d'une communication claire et d'une approche axée sur la personne.
- Assurer la confidentialité et la sécurité des renseignements des patients.

Qualifications et expérience

- Avoir une éducation en promotion de la santé, en santé communautaire, en services à la personne ou dans un autre domaine lié à la santé.
- Préférablement, posséder une expérience en soins primaires, en santé communautaire, dans les services sociaux ou dans un secteur connexe.
- Préférablement, bien comprendre comment naviguer le système, ainsi qu'avoir une bonne connaissance des ressources et des services sociaux et de santé locaux.
- Posséder d'excellentes aptitudes à la communication et à la gestion de projets.
- Être bilingue (essentiel).
- Avoir une bonne connaissance des principes d'équité en santé et des déterminants sociaux de la santé.
- Préférablement, posséder une expérience à utiliser une approche culturelle dans son travail et à travailler avec des groupes visés par les mesures d'équité.
- Avoir la capacité manifeste d'engager véritablement les personnes vivant ou ayant vécu une expérience.
- Avoir la capacité éprouvée d'utiliser une approche axée sur la personne et visant l'équité dans tous les aspect de son travail.
- Avoir la capacité prouvée d'instaurer la confiance, de favoriser la collaboration et d'aider à la navigation des différences de pouvoir.
- Préférablement, savoir utiliser les outils numériques et les dossiers médicaux électroniques.
- Avoir la capacité manifeste de travailler en toute autonomie et de faire preuve d'une grande initiative dans un milieu dynamique.
- Avoir la capacité de s'adapter et de s'épanouir dans un milieu toujours changeant avec toute une diversité de partenaires collaborateurs.
- Habiter dans la région de desserte de l'ESOT ou être prêt à y déménager et avoir l'autorisation légale d'y travailler pendant toute la durée du contrat.
- Avoir la capacité de se déplacer sur tout le territoire desservi par l'ESOT. Doit avoir accès à son propre mode de transport.
- Avoir la capacité de travailler des heures flexibles, après les heures régulières et parfois en fin de semaine.

Ce que nous offrons

- Contrat temporaire jusqu'au 31 mars 2027, avec une possibilité de prolongation
- Heures de travail : 37,5 heures par semaine
- Salaire : de 75 633 $ à 77 902 $ (ou de 38,79 $ à 39,95 $ l'heure)
- Admissibilité au Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP).
- Pourcentage compensatoire pour les avantages sociaux et les congés statutaires
- Paie de vacances, ainsi que jours de congé de maladie et de congé personnel
- Indemnité de déplacement et équipement technologique nécessaire pour s'acquitter des tâches

Santé Rivière Blanche émettra le contrat d'emploi, mais le rôle de l'employé(e) sera entièrement consacré à l'Équipe Santé Ontario du Timiskaming.

Êtes-vous prêt(e) à vous joindre à l'équipe et à mener à bien des projets à grand impact? **Veuillez soumettre une lettre de présentation et votre curriculum vitæ avant le 24 août 2026. Objet : Équipe Santé Ontario du Timiskaming, courriel : careers@blancheriverhealth.ca**

L'Équipe Santé Ontario du Timiskaming (ESOT) et Santé Rivière Blanche procureront des mesures d'adaptation aux candidats ayant un handicap dans le cadre du processus de recrutement.

L'ESOT a pour engagement de créer un milieu inclusif, équitable et accessible et d'appuyer la diversité dans notre milieu de travail afin de procurer des soins de qualité de sorte à ce que tout un chacun se sente apprécié, respecté et soutenu. L'ESOT s'efforce de bâtir une main-d'œuvre qui reflète les communautés dans lesquelles nous vivons et offrons nos services et nous encourageons les personnes autochtones, les membres des minorités visibles et les personnes handicapées à soumettre leur candidature et à s'auto-identifier.

Nous remercions tous les candidats pour leur soumission, mais nous ne communiquerons qu'avec les personnes convoquées à une entrevue.